

МБОУ ПГО "Пульнивовская НОШ", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации период, на который сформирован план)
Пульнивовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1.	1.	Недостаток инт. на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Информация на страницах образовательной организации актуализирована	01.03.2022
2.	2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенной информации о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Актуализирована информация на официальном сайте образовательной организации, в том числе информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения	01.03.2022
3.	3.	Отсутствие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг на официальном сайте образовательной организации»	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Размещен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
4.	4.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
5.	5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по сайту bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по сайту bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения рабочая группа по сайту bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.03.2022
6.	6.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
7.	7.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют инициативы по улучшению условий оказания услуг	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноту, качества, инициатив внутри организации	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Инициатива внутри создана действует	01.09.2022
8.	8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Повышен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	03.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов							
9.	9.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
10.	10.	В организации созданы недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками организации	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
11.	11.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданием для них условий получения образовательных услуг	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
12.	12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Повышен уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	03.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
13.	13.	Недостаток по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор	Поддерживается существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	01.09.2022

Директор МБОУ ПГО "Пульнивовская НОШ" *Шенелова* Г. А. Шенелова