

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ПУЛЬНИКОВСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

Почтовый	623564 с. Пульниково	Телефоны:	ИНН 6633023060	КПП 663301001
адрес	ул.Первомайская, 74	Директора 5-63-67	р\сч 40204810600000326213	
	Свердловской области	Гл.бухгалтер 4-51-39	ГУ Банка России по Свердловской области	
	Пышминский район	Факс 8-343-72-4-51-39	г.Екатеринбург	
	Эл.почта t.bunckova@yandex.ru			
ОКВЭД 85.12. 85.11	ОГРН 1156633000150	ОКПО 30850397	ОКАТО 65233815001	

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

в МБОУ ПГО «Пульниковская НОШ»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность	Систематически и своевременно размещать полную и актуальную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет». Разработка и реализация локального акта о размещении полной и актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Октябрь 2018	Засыпкина Т.Ф., учитель	Мероприятие выполнено: на сайте ОО своевременно размещается информация; разработано Положение о размещении полной и актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет».	01.11.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
Сведения о педагогических работниках	Дополнить сведения о педагогических работниках	Ноябрь 2018	Засыпкина Т.Ф., учитель	Мероприятие выполнено: раздел «Новости	01.12.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>

	организации на официальном сайте ОО. Ведение раздела «Новости учреждения», размещение сведений в Разработке и реализация локального акта ОО о размещении сведений в области профессиональной деятельности педагогических работников области профессиональной деятельности педагогических работников.			учреждения» ведется своевременно; Разработано Положение о размещении сведений в области профессиональной деятельности педагогических работников области профессиональной деятельности педагогических работников	
Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте	Создать условия для взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Июнь 2019	Шепелева Г.А., директор	Созданы условия для взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг через «Обратную связь» на сайте ОО, «Дневник.ру»	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Своевременное размещение в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	Постоянно, по мере поступления обращений	Шепелева Г.А.	Обращений, поступивших от заинтересованных граждан не поступало	Выполняется по мере поступления
II Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Разработать комплекс мер по улучшению материально-технического и информационного обеспечения (замена окон, приобретение учебников, игрушек и т.д.)	Декабрь 2018	Шепелева Г.А., директор	Материально-техническое и информационное обеспечение улучшается: проведена замена окон в ОО (март 2019), проведена замена изгороди в июле 2019г.; приобретены учебники на 2019-2020 учебный год (обеспеченность учебниками-100%); приобретены	Выполнено до 01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>

				игрушки в группу детского сада; подготовлена проектно-сметная документация по овощному цеху на пищеблоке.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.		Шепелева Г.А., директор	Предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка плана мероприятий по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися	Январь 2019	Шепелева Г.А., директор Павлова Т.Н., учитель	Разработан План мероприятий по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися через системно-деятельностный подход	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
Наличие дополнительных образовательных программ	Проведение лицензирования дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2020	Шепелева Г.А., директор	Лицензирование дополнительных образовательных программ не проведено	Не выполнено. Лицензирование дополнительных образовательных программ не проведено в виду отсутствия в штатном расписании ОО ставок на проведение данной образовательной деятельности. Дополнительные образовательные программы реализуются через внеурочную деятельность.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Реализация программы «Уральская инженерная школа», «Одаренные дети».	Постоянно	Павлова Т.Н., учитель, Засыпкина Т.Ф., учитель	Реализация программы «Уральская инженерная школа», «Одаренные дети» реализуется через внеурочную деятельность, участие детей в онлайн-конкурсах, а также в мероприятиях на муниципальном уровне	Выполнено через внеурочную деятельность, участие детей в онлайн-конкурсах, а также в мероприятиях на муниципальном уровне <u>Мероприятие выполнено.</u>
Наличие возможности оказания обучающимся	Размещение на сайте ОО информации об учреждениях, оказывающих	Ноябрь 2018	Шепелева Г.А., директор	Создан Консультационный Центр для группы детского сада	01.12.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	психологическую, медицинскую и социальную помощь				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Реализация программы «Доступная среда». Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	01.06.2019	Шепелева Г.А., директор	Реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. (2 учащихся)	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность сотрудников	Мотивирование работников организации на на повышение уровня доброжелательности, вежливости (беседы, семинары, тренинги)	Постоянно	Шепелева Г.А., директор	Совещание при директоре	Выполнено проведение данных мероприятий 1 раз в четверть <u>Мероприятие выполнено.</u>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью сотрудников	Реализация программы по самообразованию педагогов, повышение профессиональной компетентности через курсы повышения квалификации, семинары, участие в РМО, педагогических чтениях, конкурсы.	Постоянно	Шепелева Г.А., директор	Курсы повышения квалификации, семинары, участие в РМО, педагогических чтениях	Выполнено согласно программы повышения профессиональной компетентности педагогов <u>Мероприятие выполнено.</u>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Информационная открытость и доступность информации о материально-техническом обеспечении через официальный сайт ОО, дни открытых дверей, посещение родителей	Постоянно	Шепелева Г.А., директор	Дни открытых дверей, посещение родителей ОО	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Формирование положительной оценки образовательной деятельности ОО	Постоянно	Шепелева Г.А., директор	Формирование положительной оценки образовательной деятельности ОО через официальный сайт ОО	Постоянное размещение информации на сайте <u>Мероприятие выполнено.</u>
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию своим знакомым	Информационная открытость и доступность информации об образовательной организации	Постоянно	Шепелева Г.А., директор	Информационная открытость и доступность информации об образовательной организации через родительские	01.09.2019г. <u>Мероприятие выполнено.</u>

				собрания, Дни открытых дверей, сайт ОО	
--	--	--	--	--	--

Директор: Г.А.Шепелева