

МБОУ ПГО "Пульниковская НОШ", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Пушминский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостаток нет, на страницах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
3.	Отсутствие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
4.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о модуле на сайте bus.dou.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют мероприятия по улучшению условий оказания услуг внутри организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноту информации внутри организации	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Привлекать работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Отсутствует выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
10.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги и наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги и наравне с другими, обеспечить возможность сопровождения инвалидов работниками организации	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
11.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и выбору оптимально помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Шенелова Галина Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при взаимодействии с фирмами и организациями (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	Недостатки по данному критерию не зафиксированы	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	25.12.2022	Шенелова Галина Алексеевна директор		

Директор МБОУ ПГО "Пульниковская НОШ"

Шенелова

Г. В. Шенелова

